

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Popunjiva trgovac	Naziv: VENCO d.o.o.	Adresa: Rumenački put 119V, Novi Sad
	Kontakt: 060/088-28-03	E-mail: office.venco@gmail.com
Popunjiva potrošač	Ovim putem obaveštavam da odustajem od Ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu sledeće robe:	
	Datum zaključenja Ugovora/porudžbenice:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Kontakt telefon i e-mail adresa (nije obavezno):	
	U slučaju opravdanosti zahteva za odustanak od ugovora, potrošač izjavljuje da je saglasan da mu se novac vrati uplatom na bankovni račun	SAGLASAN (zaokružiti reč „saglasan“ i ispod navesti broj bankovnog računa):
Potpis potrošača: (ukoliko se dostavlja poštom)	Datum podnošenja obrasca:	

Napomena:

- Potrošač ima pravo da jednostrano raskine ugovor o kupoprodaji robe zaključen na daljinu bez navođenja razloga u roku od 14 dana od datuma prijema robe. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod;
- Potrošač je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude vraćena trgovcu na lokaciju odakle je potrošaču i poslata, i nakon što se utvrdi da je roba neoštećena i ispravna. *(Ukoliko ne znate na koju adresu treba da pošaljete robu koja je predmet odustajanja, molimo Vas pozovite naš Call Centar 060/088-28-03, kako bismo Vam pomogli). Novac za povrat će biti uplaćen potrošaču na broj bankovnog računa koji dostavi, u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku i povrata vraćene robe.*
- Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao;
- Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju;
- Organizaciju i troškove vraćanja robe snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal;
- **Izjava o privatnosti** – Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe (popunjavanje naloga za ispravku) i VENCO d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe;
- Ukoliko se potrošač odluči za zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na internet stranici internet prodavnice VENCO d.o.o.
- *Ukoliko robu vraćate trgovcu uz pomoć kurirske službe, savetujemo Vam da fabričko pakovanje robe dobro zaštitite i osigurajte, kako ne bi došlo do oštećenja fabričkog pakovanja tokom transporta, kao i da pre nego što predate pošiljku kurirskoj službi istu slikate iz više uglova, kako biste imali eventualne dokaze u slučaju da ipak dođe do oštećenja;*