

ZAPISNIK O REKLAMACIJI - BROJ:

Popunjava trgovac	Naziv	Adresa
	VENCO d.o.o.	Rumenački put 119V, Novi Sad
	060/088-28-03	babystyle.web@gmail.com
Popunjava kupac	Ime i prezime kupca:	
	Adresa kupca:	Datum prijema robe:
	Broj telefona:	
	E-mail:	
	Broj fiskalnog računa:	
	Naziv i šifra proizvoda:	
	Datum kupovine:	
	Opis nedostataka/oštećenja na proizvodu prema navodima kupca:	
	Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da se nesaobraznost otkloni: *saglasnost se traži i važi samo ukoliko se reklamacija podnosi u roku od 6 meseci od izdavanja fiskalnog računa	
	Popravkom proizvoda	
	Umanjenje cene *u slučaju nemogućnosti opravke, ako je oštećen samo deo proizvoda, poslat nepotpun proizvod, etc.	
	Raskidom ugovora/ povraćaj novca *ukoliko je datum reklamacije manji od 6meseci od datuma kupovine	
	Zamenom proizvoda *ukoliko je datum reklamacije manji od 6meseci od datuma kupovine	
Potpis kupca:		

- Potrošač je dužan da uz prigovor - reklamaciju priloži fiskalni isečak, odnosno račun o kupljenom proizvodu i, po pravilu, stavi na uvid proizvod na koji se prigovor - reklamacija odnosi.
- Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da mu se o načinu rešavanja reklamacije odgovori u zakonskom roku od 8 radnih dana
- Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da se reklamacija reši u roku od 15 dana, za tehničku robu u roku od 30 dana
- Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da mu se na izjavljenu reklamaciju odgovori elektronskim putem, odnosno porukom ili e-mailom
- Organizaciju i Troškove vraćanja robe snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.
- Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija VENCO d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.
- Ukoliko robu vraćate prodavcu uz pomoć kurirske službe, savetujemo Vam da robu dobro zaštitite i osigurajte, kako ne bi došlo do oštećenja prilikom transporta, kao i da pre nego što predate pošiljku kurirskoj službi da istu slikate iz više uglova, kako bi imali eventualne dokaze u slučaju da ipak dođe do oštećenja.***